

# FitSM – Der Einstieg in effektives IT Service Management



## Weiterbildung und Personenzertifizierung im Bereich IT Service Management

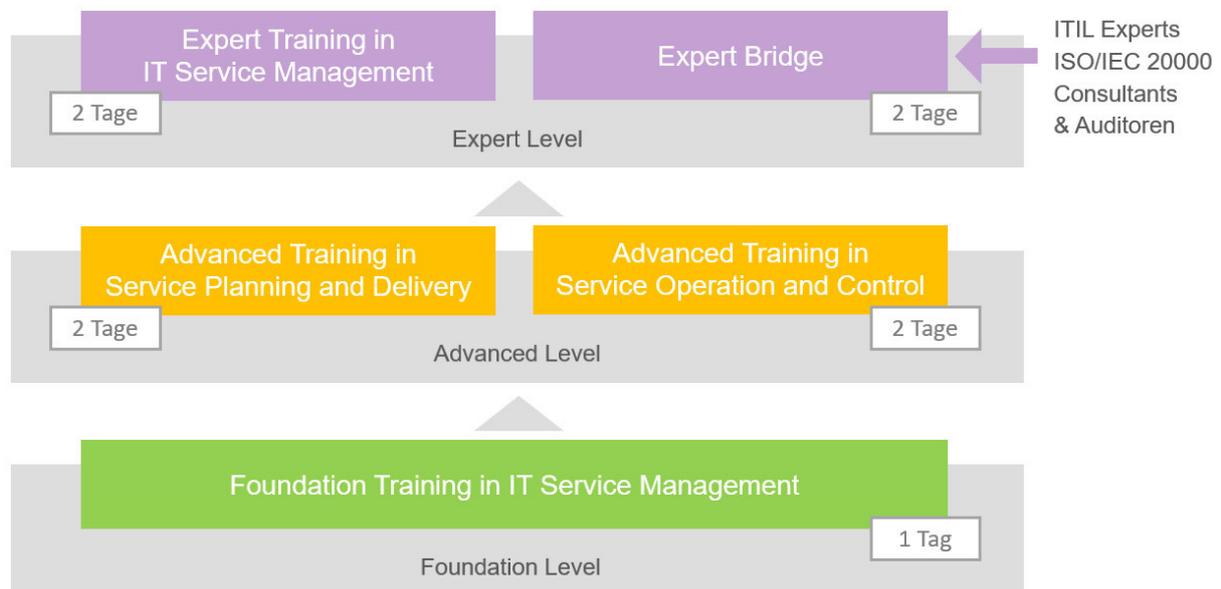
FitSM ist ein freier Standard für ein schlankes und pragmatisches IT Service Management. FitSM ist kompatibel mit der IT Infrastructure Library (ITIL) und dem internationalen Standard ISO/IEC 20000 (Requirements for a Service Management System).



Im Bereich der Personenzertifizierung bietet ITEMO ein mehrstufiges Qualifizierungsprogramm an. Für die Zertifizierung in Form von international anerkannten Abschlüssen sorgen die International Certification Organization (ICO) und die APMG International.

## Das FitSM-Qualifizierungsprogramm

Die FitSM-Schulungen zielen darauf ab, allen Beteiligten an der Verwaltung und dem Betrieb von IT-Services die notwendigen Fachkenntnisse zu vermitteln, damit sie ihre Aufgaben effektiv wahrnehmen können.



Der eintägige Kurs auf dem Foundation Level vermittelt die grundlegenden Kenntnisse im IT Service Management. Der Advanced Level vertieft das Wissen mit den beiden zweitägigen Kursen „Service Planning and Delivery“ und „Service Operation and Control“. Die bestandenen Prüfungen berechtigen zur Teilnahme am Expert Level, das mit dem Rollenzertifikat „FitSM Expert“ abgeschlossen werden kann. Zertifizierte ITIL-Experten und ISO 20000-Spezialisten können direkt im Expert Level einsteigen. In Zusammenarbeit mit der ICO gibt es auch eine Zertifizierung zum geprüften FitSM-Auditor.

# FitSM – Die zügige, leichtgewichtige ITSM-Zertifizierung

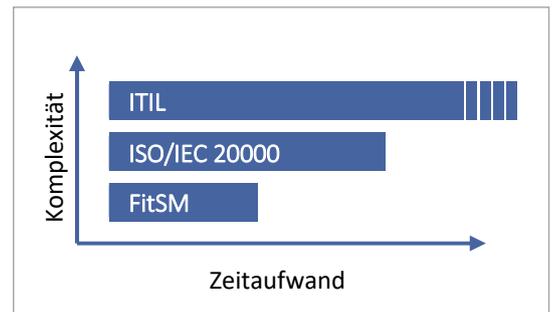


## Vorteile der FitSM-Schulungen und Zertifizierungen

FitSM ist weniger komplex als andere ITSM-Standards, beispielsweise die internationale Norm ISO/IEC 20000 oder ITIL. Mit FitSM ist zügig eine Zertifizierung im Bereich ITSM zu erreichen, ohne in die Detailtiefe dieser Frameworks eintauchen zu müssen.

Die FitSM-Zertifikate sind anerkannte Nachweise über das notwendige Wissen für die Implementierung funktionierender IT-Service-Management-Prozesse.

Die Schulungsunterlagen sind kostenlos und online jederzeit zum Selbststudium zugänglich. Alle FitSM-Kurse dauern nicht länger als ein oder zwei Tage.



## Erfahrene Zertifizierungspartner

Mit APMG International und ICO hat ITEMO zwei erfahrene Partner für die Abnahme der Prüfungen und die Ausfertigung der Personenzertifikate.



Um an den Advanced- und Professional-Prüfungen teilnehmen zu können, ist ein Besuch der entsprechenden Schulungen bei einem von der ICO oder APMG International akkreditierten Trainingsprovider Voraussetzung.



FitSM hat seinen Ursprung im FedSM-Projekt, einem von der Europäischen Kommission finanzierten Projekt für einen schlanken ITSM-Standard.



Die „IT Education Management Organisation“ kurz „ITEMO“ ist ein Zusammenschluss von Spezialisten auf dem Gebiet des IT Managements. Ihr gehören Fachexperten aus Industrie, Beratungs- und Trainingsunternehmen, der Wissenschaft und anderen Organisationen und Verbänden an. Die Organisation identifiziert und definiert Rollenbilder innerhalb des IT Managements mit dem Ziel, ein international anerkanntes Ausbildungskonzept für die Informationstechnologie zu etablieren.