

FitSM – Die rasche Zertifizierung im IT Service Management



Bieten Sie eine interessante ITSM-Weiterbildung an!

ITEMO unterhält mit FitSM ein Qualifizierungsprogramm im Bereich IT Service Management (ITSM). Trainingsanbieter können ihren Kunden FitSM-Schulungen anbieten mit der Möglichkeit, international anerkannte Zertifikate zu erhalten.

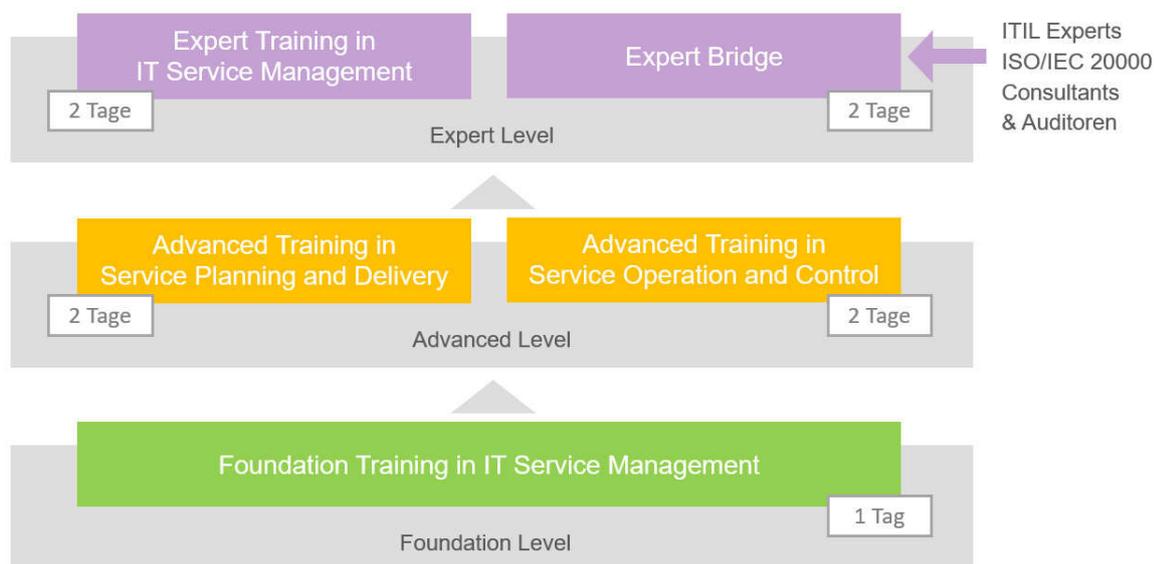
FitSM ist ein Standard für leichtgewichtiges IT Service Management, der vor allem für kleine bis mittlere Unternehmen eine sehr attraktive Alternative zu den traditionellen Frameworks in diesem Bereich bietet.

Für Trainingsanbieter oder Beratungsunternehmen mit ITSM-Erfahrung sind Aufwand und Kosten für die Integration von FitSM in das eigene Trainingsportfolio durchaus überschaubar.

Mit APMG International und ICO hat ITEMO zwei zuverlässige Partner für die Durchführung von Prüfungen und zur Ausstellung der Personenzertifikate.



Welche Kurse und Zertifikate gibt es?



Das Ausbildungsprogramm besteht aus drei Stufen. Im Foundation Level gibt es ein Zertifikat, das bescheinigt, dass der Inhaber über grundlegende Kenntnisse in FitSM verfügt. Im Advanced Level ist eine Zertifizierung in den Bereichen „Service Planning & Delivery“ (SPD) und „Service Operation & Control“ (SOC) möglich, die den Inhabern fundierte Kenntnisse in diesen Bereichen bescheinigt.

Der Expert Level ist die höchste Stufe der FitSM-Qualifikation.

Mehr Informationen unter <https://fitsm.itemo.org/training/>

Eine FitSM Foundation-Prüfung kann ohne Vorkenntnisse abgelegt werden. Um zu den Prüfungen auf dem Advanced oder Expert Level zugelassen zu werden, ist die Teilnahme an einer Schulung bei einem von APMG oder ICO anerkannten Trainingsanbieter erforderlich.

Was ist FitSM?

FitSM ist ein kostenloser Standard für leichtgewichtiges und pragmatisches IT Service Management. Er wurde ursprünglich in einem von der Europäischen Kommission finanzierten Projekt entwickelt. FitSM ist kompatibel mit der IT Infrastructure Library (ITIL) und der internationalen Norm ISO/IEC 20000. Hier können Sie den FitSM-Standard, die dazugehörigen Tools und Materialien herunterladen: <http://fitsm.itemo.org/downloads/>

Was sind die Vorteile von FitSM?

- Geringere Komplexität und weniger kostspielige Implementierung im Vergleich zu ISO/IEC 20000 und ITIL
- Freie Verfügbarkeit des Standards und der Schulungsunterlagen unter einer Creative Commons-Lizenz
- Leitlinien für einen leichtgewichtigen ITSM-Ansatz, der für die meisten kleineren bis mittleren Unternehmen ausreichend ist, aber später auch als Grundlage für anspruchsvollere ISO/IEC 20000-Zertifizierungsprojekte dienen kann.



Was muss ich tun, wenn ich FitSM-Schulungen anbieten und einen Prüfungspartner buchen möchte?

Bitte wenden Sie sich an die APMG oder die ICO für alle Informationen zur Akkreditierung als Trainingsorganisation. <https://apmg-international.com/services/accreditation>
<https://ico-cert.org/en/ico-accreditation-process>

Welche Qualifikationen benötigen die Trainer?

Trainer müssen das Zertifikat für den jeweiligen Kurs (Foundation, Advanced oder Expert) selbst besitzen und ihre Fähigkeit unter Beweis stellen, FitSM-Ideen und -Konzepte in einem Trainingsumfeld effektiv zu vermitteln.

Ein Trainer hat bereits eine Schulung im Bereich ITSM bei einem anderen Anbieter absolviert. Wird dies für die Trainerakkreditierung anerkannt?

Einige ITSM-Zertifikate und Trainingsnachweise werden anerkannt. Jedoch müssen die Trainer die Prüfung für denjenigen FitSM-Kurs, den sie unterrichten möchten (oder eine höhere FitSM-Prüfung, z.B. FitSM Expert) bestehen. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an ICO oder APMG. In Ausnahmefällen führen ITEMO-Experten eine Bewertung der vorhandenen Qualifikationen durch.

Woher bekomme ich die Schulungsunterlagen?

Die Schulungsunterlagen gibt es zum Download unter: <http://fitsm.itemo.org/fitsm-training-material/>